**Конспект классного часа для учащихся средних классов**

**«Телефон доверия»**

*Цель:*предоставление подросткам информации об анонимной службе психологической помощи.

*Задачи:*

1. Определить ресурсы получения эмоциональной поддержки в трудной жизненной ситуации.

2. Формировать умение находить позитивное решение в трудной ситуации и навык принятия решения.

Ход классного часа:

1. *Вступительная беседа.*

*Ведущий*: Дорогие ребята, сегодня мы с вами поговорим о детском Телефоне доверия. О том, когда он впервые появился, для чего он нужен, кто работает на телефоне и немного поиграем.

Ребята, как вы понимаете слово «доверие»? *(ответы детей).*

*Доверие - открытые, положительные взаимоотношения между людьми, содержащие уверенность в порядочности и доброжелательности другого человека, с которым доверяющий находится в тех или иных отношениях.*

Главным и первым признаком доверия, является наличие такого факта во взаимоотношениях как верность. Это готовность по взаимодействию и обмену конфиденциальной информацией, а также определёнными особыми действиями между субъектами.

17 мая отмечается Международный день Телефона доверия. Вот уже 15 лет, начиная с 17 мая 2009 года, как Россия присоединилась к его празднованию. В рамках Международного Дня детского Телефона доверия по всей стране проводятся акции на площадях и улицах, уроки доверия, классные часы и творческие конкурсы.

1. ***История появления первого Телефона Доверия.***

***Педагог-психолог:*** А знаете ли вы, как появился первый Телефон доверия? *(ответы детей)*.

Первый телефон доверия появился в 1953 году. Англичанин Чад Вара напечатал свой номер телефона в газете и предложил звонить на него людям в любое время, если в их жизни возникают какие то проблемы или сложности, с которыми они сами не могут самостоятельно справиться: когда они одиноки, растеряны и рядом нет человека, к которому можно обратиться за помощью или советом. Чад Вара не мог предположить, что к нему позвонит такое большое количество людей. Несколько дней он справлялся с обращениями самостоятельно. Самое главное, что он понял за это время - все звонившие, нуждались в дружеской помощи и поддержки. Он вскоре пришёл к выводу, что одному ему не справиться, и стал искать помощников - добровольцев. Они все вместе начали отвечать на звонки телефона. Так родилось всемирное движение людей, оказывающих помощь другим людям по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи. Помощь оказывается бесплатно, анонимно. Вскоре вслед за взрослыми телефонами доверия стали организовывать телефоны доверия для детей.

***3. Для чего необходим телефон доверия?***

***Педагог-психолог:*** В жизни много трудностей и вопросов. Каждый человек может попасть в такую ситуацию, когда ему необходима помощь. В этот момент важно быть услышанным! Телефон доверия – это служба, куда можно анонимно, бесплатно и конфиденциально обратиться, чтобы обсудить отношения с друзьями и близкими, школьные и семейные отношения. При звонке на номер **8 – 800 – 2000 – 122, а недавно появился короткий номер 124 (с мобильных телефонов)** в любом населенном пункте Российской Федерации дети и их родители могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб.

1. ***Специалисты службы доверия.***

***Педагог-психолог:*** Ребята, как вы думаете, кто работает в службе экстренной помощи? *(ответы детей).*

*(педагоги, психологи, соц. педагоги, специалисты по работе с молодёжью, при тяжёлых случаях – следователи и другие).*

Главная задача всех детских Телефонов доверия в мире – работать на благо детей, нуждающихся во внимании и защите. Деятельность таких служб направлена на оказание поддержки, позволяет детям обсудить свои проблемы, повышая уровень их безопасности.

Дети, как вы думаете, в каких случаях ребёнок вашего возраста может обратиться в службу Телефона доверия? *(ответы детей).*

На Телефоне доверия вас обязательно поймут, успокоят и подскажут, как поступить в данной ситуации. Важно не бояться звонить на Телефон доверия. Если вы видите, что кому-то очень плохо, дайте ему номер Телефона доверия или позвоните сами и вам посоветуют, что делать в этой ситуации.

1. ***Вопросы, по которым можно обращаться на Телефон доверия.***

*Педагог-психолог:* Дети, по каким же вопросам можно и нужно обращаться к специалистам?( дети дают свои ответы)

*• Когда не знаешь, как поступить в той или иной ситуации;*

*• В школе проблема с учителем или обучающимися;*

*• Произошел конфликт с кем-то из старших или друзей в школе или во дворе;*

*• Когда не хочется больше никого видеть и ни с кем общаться;*

*• Как избавиться от табачной, алкогольной, игровой или наркотической зависимости.*

***Педагог-психолог:* А** сейчас мы с вами немного поиграем.

1. ***Упражнение «Доверие»***

***Педагог-психолог:* на столе лежать карточки, где вы должны выбрать** людей, к которым можете обратиться за поддержкой или помощью.   
***Примерные карточки:*** *родители, друзья, психолог, социальный педагог, воспитатель, родственники, сами решаете проблему, служба телефона доверия, учитель.*

1. ***Упражнение «Принятие решения».***

**Педагог-психолог:** Перед вами карточки с надписями, вы должны выбрать положительные стороны обращения в службу доверия.

• анонимный звонок,

• трудности в общении,

• толерантность,

• недоверие незнакомому человеку,

• психологическая помощь, поддержка,

• подскажут, к кому можно обратиться в трудной ситуации,

• выслушивает человек с опытом,

• конфиденциальность,

• незнание номеров человека,

• выслушивают столько, сколько будешь говорить.

1. ***Игра «Слоган»***

***Педагог-психолог:*** вам нужно объединится в микро группы и придумать слоган и эмблему для телефона доверия и рассказать о своей идее (обязательно в эмблеме должен присутствовать новый номер 124).

1. ***Игра «Ассоциации»***

***Педагог-психолог:*** Какие у вас возникают ассоциации при фразе «ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ».

*Примерные ответы: помощь, общение, доверие, откровенность , консультация, беседа, диалог, психолог и другое.*

1. ***Ролевая игра «Позвони»***

***Педагог-психолог:* А сейчас мы с вами разыграем проблемные ситуации и попробуем**  позвонить на Телефон доверия. В роли консультанта выступит педагог-психолог, т.е. я.

***Примерные ситуации:***

• Хочу убежать из дома. Родители надоели со своими замечаниями. Что делать?

• Мама не хочет покупать мне новый айпад, потому что я учусь на тройки. Как мне быть?

• Я поругалась с парнем, которого очень люблю и очень переживаю. Помогите!

• Я часто грублю учителям, никогда не считаю себя виновным. Мне кажется, что только с меня строго спрашивают, с учёбой не ладится. Как мне быть?

• Мой парень уделяет мне слишком мало времени, как мне на него повлиять?

• Мои родители очень часто употребляют алкогольные напитки. Нашу семью постоянно посещает участковый инспектор. Их могут лишить родительских прав, тогда я с братом поеду в детский дом. Помогите мне решить проблему?

• У нас в семье сильно пьёт отец. Пьяный он бьёт маму и мне очень часто достается от него. Что нам с мамой делать? Помогите!

• Папа от нас ушёл. Мы с сестрой живём с мамой, но очень скучаем по отцу. Мама запрещает нам с ним видеться. Как нам делать, как нам быть?

1. ***Итог занятия.***

***Педагог-психолог:*** Что такое Телефон доверия и для чего он нужен? *(ответы детей).*

В завершение нашего классного часа давайте все дружно назовем номер телефона доверия, **8 – 800 – 2000 – 122 и короткий номер 124. Молодцы!**

**Дети, помните и** знайте, что на Телефоне доверия вас всегда выслушают, помогут советом или добрым словом и дадут почувствовать уверенность в себе. Выход есть всегда!